

PRIMER CONGRÉS CATALÀ DE GESTIÓ PÚBLICA

Ponència: UNA ADMINISTRACIÓ ORIENTADA A LES PERSONES (ELS TREBALLADORS PÚBLICS TAMBÉ) **Lluís Casado Esquiús**

Abstract

La societat que hem anomenat de la informació està capgirant formes d'estructuració social, hàbits socials, necessitats socials, relacions de poder entre els sectors públic i privat, i aquests fenòmens no poden sinó exercir una forta pressió sobre les administracions públiques que han de repensar-se i renovar-se.

El canvi en les administracions públiques fa anys que es va iniciar i els resultats han estat majoritàriament satisfactoris, però la qüestió ara es planteja en un altre nivell, ja que hi ha prou evidències per afirmar que els canvis progressius i incrementals ja no poden donar respostes satisfactòries a un entorn que canvia de forma molt radical i accelerada.

La resposta que ha de donar la gestió pública implica canvis en la missió, els serveis, els criteris de qualitat, els dissenys organitzatius i els professionals del sector públic.

En aquesta presentació ens centrarem en analitzar justament l'impacte que té la nova administració en els treballadors públics, especialment des del punt de vista de l'harmonització entre la major orientació al ciutadà de l'administració, amb una necessària orientació a les persones que hi treballen. En realitat estem parlant de la transició d'una administració que és, en molts aspectes, paternalista amb el seus treballadors, a una administració realment orientada a les persones.

Com a exemple d'aquesta transició necessària s'aprofundirà en algunes de les polítiques de personal que caldrà revisar seriosament, com són la gestió del talent (imprescindible si l'administració vol ser una proveïdora proactiva de serveis de qualitat) o com atorgar sentit a la feina dels treballadors públics per tal d'ajudar a construir una identitat professional i una autoestima positives, imprescindibles per guanyar complicitats internes per l'assoliment de les noves missions.