



Títol: L'Estació de Treball Clínic de la CSUB

Autor: Lluís Murgui (Cap d'Informàtica de la CSUB)

Grup treball: 3 "El gestor públic i les TIC en un entorn de canvis estratègics i culturals"

La Ciutat Sanitària i Universitària de Bellvitge (CSUB) és un centre hospitalari públic (Institut Català de la Salut) de màxim nivell tecnològic que atén pacients amb patologies greus i complexes, que és centre de referència d'una extensa àrea geogràfica i que està acreditat per a docència de pre i postgrau en diferents disciplines de l'àmbit sanitari. Les institucions sanitàries i més en concret els hospitals, són institucions heterogènies i complexes, ja que la pràctica mèdica és actualment una activitat plural i compartida: els esforços per arribar a un diagnòstic i tractament precisos necessiten de recursos humans i tecnològics multidisciplinaris (laboratoris, diagnòstic per la imatge, procediments quirúrgics, atenció d'infermeria, suport administratiu...). Aquesta realitat fa que la gestió i explotació no automatitzades de la informació hospitalària esdevingui un procés costós i obsolet. La gestió informatitzada dels hospitals s'ha de fonamentar en la utilització d'un Sistema d'Informació orientat als processos realitzats en funció de les necessitats del pacient. El Sistema d'informació és aquella eina que ofereix la informació que els professionals sanitaris necessiten per a realitzar la seva tasca de manera efectiva i eficient.

Al llarg dels darrers 10 anys, l'abast de la informatització hospitalària ha estat molt ampli i ha anat reflectint les variades i, en ocasions, canviants necessitats dels centres sanitaris, podent-se afirmar que actualment el nivell d'informatització hospitalari és exhaustiu tenint en compte la complexitat de la seva realitat. Tot i això, els sistemes d'informació hospitalaris del nostre àmbit sempre s'han caracteritzat per una mancança important: la de dotar els professionals sanitaris que estan en contacte directe amb els pacients d'una eina informàtica útil, àgil i senzilla que recolzi l'activitat assistencial que desenvolupen. És per això que a la CSUB s'ha definit, creat i implantat una Estació de Treball Clínic (ETC) informatitzada que dona resposta a aquesta necessitat. Per Estació de Treball Clínic s'entén "aquell lloc on es fan tot un seguit d'accions que han de donar suport a la majoria de les tasques diàries". L'ETC integra i presenta la informació que es genera a l'hospital amb un format i presentació gràfica unificats, encara que aquesta informació provingui de diferents fonts, sistemes i ordinadors.

L'ETC és actualment l'única porta d'entrada al Sistema d'informació de l'Hospital per part de tots aquells usuaris amb perfil assistencial. Aquests usuaris (personal facultatiu, d'infermeria i administratiu) troben de forma unificada en l'ETC la totalitat de les funcionalitats que han estat informatitzades i que són necessàries per al desenvolupament de les seves tasques diàries, funcionalitats que es troben suportades pels diferents aplicatius que componen el sistema d'informació de l'hospital.

Les funcions bàsiques que abasta l'actual ETC de la CSUB són:

- ✓ Accés i consulta a les dades dels diferents aplicatius que componen el sistema d'informació assistencial de l'hospital (gestió de pacients, laboratoris, radiologia...)
- ✓ Sistema de sol·licituds electròniques (comandes a magatzem, exploracions complementàries, extraccions analítiques)
- ✓ Generació d'informació clínica (informes clínics, control epidemiològic...)
- ✓ Sistema d'extracció automatitzada de dades per al suport de gestió

L'ETC és nodreix de la informació generada a qualsevol punt de l'hospital i per tant, estableix intercanvis d'informació en temps real amb els Sistemes d'Informació disponibles en aquests moments (Serveis centrals, exploracions complementàries, Gestió de Pacients, Recursos Humans, Logística...).

Com a reflex de l'activitat clínica desenvolupada a un hospital, el tipus d'informació que es gestiona a ETC és complexa, variada i exhaustiva: texts de format lliure, texts preconfigurats, codificacions i imatges digitalitzades. El futur obligarà a contemplar dades en format vídeo, informació sonora, simulacions tridimensionals... etc.

L'ETC de la CSUB ha assolit una extensió i una difusió extraordinàries. Les més de 300 funcionalitats donen resposta a necessitats del personal d'infermeria, a facultatius, administratius, comandaments intermedis i també a directius. Evidentment, és en funció del perfil i necessitats de cada usuari o grup d'usuaris, que s'accedeix a les funcionalitats definides per a aquestes necessitats. La seguretat entesa com garantir la integritat, disponibilitat i accessibilitat a les dades és un aspecte cabdal de l'ETC.