

# **LES NOVES TECNOLOGIES EN EL MÓN DE LA GESTIÓ**

**CONGRÉS CATALÀ DE GESTIÓ PÚBLICA**

**Barcelona 26 i 27 d' octubre de 2002**

**Antoni Rodríguez i Sivera**

Al llarg dels darrers anys el món de la gestió pública ha millorat considerablement la qualitat dels seus serveis amb la implantació i ús de les noves tecnologies. A la vegada, aquesta constant i progressiva “nova forma de fer” també ens ha fet redissenyar els nostres procediments interns de treball per així adequar-los als nous temps. Tot això ens ha permès poder oferir serveis les 24h i 365d a l'any, la possibilitat d'iniciar i finalitzar dins d'una mateixa Administració qualsevol tràmit concret i així evitar desplaçaments dels ciutadans a les oficines d'atenció. En definitiva hem començat la forma de transformar els àtoms del suport paper en bytes i així acabar amb aquesta figura tant ferragosa, encara que necessària, de l'expedient.

Però, lògicament, aquestes millores també han incrementat el nivell d'exigència per part dels ciutadans envers el bon funcionament dels serveis, i ho fan perquè els senten com més propers, més accessibles i volen més celeritat i més eficàcia en els mateixos.

Aquesta ràpida introducció ens porta al que vol ser el nucli central d'aquesta reflexió:

“ Fins ara l'ús de les NNTT sempre s'ha fet de portes endins, doncs bé, ja ha arribat l'hora d'obrir aquestes portes i que ens comencem a visitar entre nosaltres, però per la via tecnològica”

Aquesta comunicació permanent entre les diferents Administracions tindria com objectiu el de millorar encara més els serveis als ciutadans, i, a la vegada, el de compartir la millor informació en els diferents camps d'actuació per així ser, no només més eficaços sinó també disminuir la despesa pública.

La excel·lència en el servei al ciutadà arribarà tan bon punt qualsevol dels molts tràmits necessaris i que tenen influència en Administracions de nivell diferent, la iniciï el ciutadà en l'Administració corresponent i a partir d'aquí que sigui aquesta última la que continuï la tramitació cap a l'altre o altres Administracions, es a dir: "Es mou l'Administració no el ciutadà"

L'altre objectiu seria:

"Perquè no una BBDD única de contribuents a nivell català?"

Un cop tinguéssim definit el contingut d'aquesta BBDD (bàsicament seria identificació i adreça de notificació per relacions amb l'Administració en general), el manteniment posterior sempre seria per part de la primera Administració que tingués coneixement del fet, ja fos per alta del primer objecte fiscal o simplement mitjançant els moviments de padró d'habitants.

Aquesta mesura facilitaria la correcta distribució de qualsevol document en qüestió, disminuiria els costos de gestió de les notificacions però el més important és que la mesura no afectaria a la immensa majoria de ciutadans que compleixen amb les seves obligacions.